

MANUEL D'UTILISATION DES PAIEMENTS EN LIGN

A) Inscription:

Se connecter sur le website www.luccaitinera.it et cliquer sur l'option de paiement en ligne

email: introduire son propre email adress

password: composé par au moins 8 éléments alphanumériques

Vous recevrez par courriel une confirmation et vous devez suivre les indications pour affiner l'enregistrement

PANEL POUR LES ACHATS

DEMANDE (1er passage)

Demandez votre coupon en choisissant “basse “ ou “haute” saison dans la boîte en haut y activez la case pour l'accès éventuel au tarif réduit.

En cas de demande de réduction doit être jointe le fichier pdf du document qui certifie l'exemption.

ATTENTION:

Si vous n'êtes pas sûr de la date et de la plaque d'immatriculation, achetez le coupon en choisissant l'option «en quantité» et non «dans le temps»; de cette façon vous pouvez entrer la date et la plaque correcte plus tard dans l'étape d'impression. À la voix “demandes ouvertes » - cliquez sur le coupon que vous souhaitez imprimer et vous serez invité à entrer la date et la plaque d'immatriculation. Procédez à l'impression de coupons. **PAS POSSIBLE POUR CHANGER LA PLAQUE D'IMMATRICULATION OU LA DATE** une fois que le coupon a été imprimé.

Dans le cas d'achat de plus de coupons réduite, la documentation sera nécessaire, de temps à autre, au moment de l'impression du coupon.

Pour acheter un seul coupon, vous devez spécifier la date du jour d'arrivée (à partir de la date) et écrire la même date dans le jour du départ (à la date)

LES DEMANDES EN ATTENTE (2me passage)

Ici vous trouverez les demandes pas encore terminées pour lesquelles vous devez imprimer les vouchers.

Dans cette façon vous pouvez acheter plusieurs vouchers y vous introduirez ensuite les dates d'arrivée et les plaques des autocars avec lequel vous atteindrez notre ville.

Dans l'achat de nombreux permis avec la réduction, le document justificatif devra être ajouté chaque fois avant l'imprimer. Le voucher doit être imprimé avant h 16.40 en basse saison et avant h 18.30 en haute saison.

REISSUE LE COUPON

Si l'impression échoue ou un coupon de réduction a été perdu

Attention:

- Il est possible d'acheter plus de coupons dans une solution unique
- Pour l'achat d'un seul bon, vous devez entrer le même date dans l'espace « dans la date » et « à la date »; si vous mettez la date de plusieurs jours, il sera compté automatiquement le montant correspondant aux jours de séjour
- le montant payable sera directement visible dans l'espace prévu
- les coupons achetées peuvent être utilisés seulement dans les périodes respectives
- Vous pouvez également décider d'imprimer le coupon à une date ultérieure après le paiement, mais toujours et seulement pour les périodes de référence (haute et basse saison)
- at le temps d'imprimer le coupon il vous sera demandé d'insérer la date et la plaque d'immatriculation du bus, qui ne peut être changé
- Le lecteur de qr code est capable de lire l'authenticité du coupon et sera utilisé par la police municipale
- Le coupon doit être accroché sur le verre et visible dans son intégralité; les sanctions de pénalité sur la base de ce qui est régi par les règles de la route;
- les paiements de coupons avec tarif réduit demandés après les

heures 16:40 en basse saison et après les heures 18:30 pendant la haute saison, ne seront pas prises en compte dans la même journée, mais le jour suivant la date de la demande.